

## Polityka jakości SERVCOMP Sp. z o.o.

### Wizja

Naszą wizją jest być wiodącym dostawcą rozwiązań w zakresie cyberbezpieczeństwa, oferującym usługi najwyższej jakości, które chronią naszych klientów przed zagrożeniami cyfrowymi i wspierają ich rozwój w erze cyfrowej.

### Cele

- **Spełnianie wymagań klientów:** Dążymy do pełnej satysfakcji naszych klientów poprzez dostosowanie produktów i usług do ich potrzeb i oczekiwań.
- **Ciągłe doskonalenie:** Utrzymujemy i w sposób ciągły doskonalimy mechanizmy ciągłego doskonalenia w zakresie naszej działalności i systemu zarządzania jakością.
- **Edukacja i świadomość:** Zwiększamy świadomość klientów o zagrożeniach w sieci poprzez programy szkoleniowe i informacyjne.
- **Zgodność z przepisami:** Zapewniamy zgodność naszych działań z obowiązującymi normami i regulacjami prawnymi w zakresie bezpieczeństwa.
- **Współpraca z interesariuszami:** Budujemy długotrwałe relacje z klientami, dostawcami i interesariuszami.

### Wartości

- **Zorientowanie na klienta:** Nasze decyzje i działania koncentrują się na zaspokajaniu potrzeb klientów.
- **Zaangażowanie pracowników:** Wspieramy rozwój i zaangażowanie naszych pracowników, aby przyczyniali się do jakości naszych usług.
- **Transparentność:** Utrzymujemy otwartą i jasną komunikację zarówno wewnętrzną, jak i zewnętrzną.
- **Odpowiedzialność:** Jesteśmy odpowiedzialni za nasze działania i ich konsekwencje, dążąc do wysokich standardów etycznych.
- **Innowacyjność:** Poszukujemy nowoczesnych rozwiązań, które zwiększą jakość i efektywność naszych usług.

### Metody uzyskiwania naszych celów

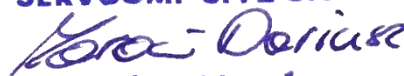
- **Zaangażowanie kierownictwa:** Nasze kierownictwo aktywnie wspiera funkcjonowanie systemu zarządzania jakością zgodnego z ISO 9001, zapewniając niezbędne zasoby oraz promując podejście projakościowe.
- **Zrozumienie potrzeb klientów:** Na bieżąco wsłuchujemy się w informacje zwrotne od klientów, aby zrozumieć ich potrzeby i oczekiwania.
- **Ciągłe doskonalenie:** Utrzymujemy mechanizmy monitorowania i analizowania wyników, co pozwala nam na ciągłe doskonalenie procesów.
- **Szkolenie i rozwój:** Inwestujemy w rozwój kwalifikacji pracowników, zapewniając im odpowiednie szkolenia i możliwości rozwoju.
- **Zgodność z wymaganiami:** Działamy zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 oraz innymi regulacjami prawnymi, co zapewnia wysoką jakość naszych usług.

2024-10-08

Prezes Zarządu SERVCOMP Sp. z o.o.

Dariusz Maroń

**PREZES ZARZĄDU  
SERVCOMP SP. Z O.O.**



**Dariusz Maroń**